

# SIM-карта: тарифы, активация, регистрация и особенности работы

В комплект поставки приборов ZONT с GSM-связью входит SIM-карта с одним из следующих тарифов:

- МТС — тариф «Специальный для приборов ZONT и Mega SX».
- Билайн — тариф «Приём».

## МТС — тариф «Специальный для приборов ZONT и Mega SX»

Абонентская плата	90Р в месяц
Входящие звонки	бесплатно
Исходящие звонки	30 минут в месяц
Входящие СМС	бесплатно
Исходящие СМС	30 шт. в месяц

### Активация и регистрация

Для активации SIM-карты МТС с тарифом «Специальный для приборов ZONT и Mega SX» её необходимо зарегистрировать в Личном кабинете или мобильном приложении ZONT и оплатить первый месяц обслуживания.

1. Для регистрации нужно открыть диалог «Сим-карты» в Личном кабинете: для этого нужно нажать на кнопку «Сим-карты» в верхней консоли страницы веб-сервиса или в меню мобильного приложения. Дополнительная информация об использовании и применимости SIM-карты МТС к разным устройствам ZONT доступна в личном кабинете в диалоге «Сим-карты».
2. В появившемся окне нажать на кнопку «Добавить сим-карту».
3. Далее указать номер телефона SIM-карты в формате +79XXXXXXX (как правило, он указан на пластиковой карте, к которой крепится SIM-карта). Если номер телефона не указан, нужно указать 19- или 20-значный номер, расположенный рядом со штрих-кодом на пластиковой карте. Появится окно с данными SIM-карты.
4. В графе «Установлена в устройстве» нужно выбрать устройство, в которое SIM-карта будет установлена.
5. Если на вашем счете в системе ZONT уже есть нужная сумма, то нужно выбрать желаемый срок оплаты и нажать «Оплатить». Если на счете в системе ZONT средств недостаточно, вам будет предложено пополнить счет с банковской карты и оплатить услуги связи.

### Пополнение баланса

Пополнение баланса SIM-карты МТС из комплекта поставки прибора ZONT возможно **только через Личный кабинет или приложение ZONT**. Оплата другими способами (приложение МТС, онлайн-банк, терминалы оплаты) будет невозможна или деньги не будут зачислены. Для возврата ошибочно переведенных средств следует обращаться к оператору.

### Билайн — тариф «Приём»

Универсальный тарифный план, который разрабатывался специально для устройств с GSM-каналом связи. Данный тарифный план идет только в комплекте с устройством ZONT, его нельзя подключить на сайте или в салонах продаж сотового оператора Билайн.

Абонентская плата	3,3Р в день
Входящие звонки	бесплатно
Исходящие звонки	60 минут в месяц
Входящие СМС	бесплатно
Исходящие СМС	200 шт. в месяц
Интернет	1 Гб

## Активация, регистрация и пополнение счета

Для активации SIM-карты потребуется общегражданский паспорт гражданина РФ. Процедура активации подробно описана [здесь](#).

**Внимание! SIM-карта должна быть зарегистрирована на владельца не позднее 5 дней с момента активации (пополнения счета). При отсутствии регистрации SIM-карты оператор сотовой связи оставляет за собой право произвести блокировку услуг связи без возможности восстановления.**

Тел. технической поддержки: 8 800 550-51-73 (режим работы: 08:00 — 20:00 по Мск.)

## SIM-карты, не входящие в комплект устройства ZONT

В устройствах ZONT можно использовать сторонние SIM-карты, не входящие в комплект поставки.

SIM-карта должна соответствовать следующим условиям:

1. Должны быть подключены и активированы услуги GPRS/SMS/USSD.
2. Баланс лицевого счета должен быть больше нуля.
3. В устройствах ZONT поддерживает только 2G GSM-модем.
4. Предоставляемый **интернет-трафик должен быть без ограничений по типу поддерживаемых устройств, в том числе поддерживать устройства типа «Модем».**

Обязательно уточните условия предоставления интернет-трафика (доступа к мобильному интернету).

Если после регистрации устройства ZONT в личном кабинете веб-сервиса или мобильном приложении появилось оповещение «**Устройство не на связи**», это означает, что интернет-трафик для данной SIM-карты не поддерживается. При этом **зеленый** светодиод устройства **горит серией вспышек**.

Когда интернет-трафик обеспечивается и связь с сервером установлена, светодиод **горит постоянно с кратким промаргиванием**.

## Тарифы, подходящие для GSM-устройств ZONT:

- Мегафон – тариф «Умные вещи»
- МТС – тариф «Умное устройство»
- Билайн – тариф «Для умных вещей»