

# Договор о техническом обслуживании отопительного оборудования

№ \_\_\_\_\_

г. Москва

\_\_\_\_\_ 2019 г.

ООО «Комфорт-Эко» свидетельства о регистрации № 557.837 от 02. 06.2002 г., именуемое в дальнейшем «Подрядчик», в лице генерального директора, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

## 1. Предмет договора

1.1. Подрядчик принимает на себя обязательства оказывать Заказчику услуги по техническому обслуживанию газового котла \_\_\_\_\_, находящегося по адресу: Московская область \_\_\_\_\_.

## 2. Стоимость договора

2.1. Стоимость договора составляет \_\_\_\_\_, в том числе НДС.

2.2. В общую стоимость работ по договору входит плановый сервисный выезд 1 раз в год (в летний период для подготовки оборудования к отопительному сезону (июнь, июль, август)), внеплановые (экстренные) обоснованные вызовы – не более 2 раз в год. Запчасти оплачиваются Заказчиком отдельно.

2.3. В случае просьбы Заказчика выполнить дополнительные работы, не оговоренные в настоящем Договоре, Заказчик производит полную предоплату дополнительных работ.

## 3. Обязанности Подрядчика

3.1. Подрядчик принимает на себя обязательства проводить техническое обслуживание газового котла \_\_\_\_\_, находящегося по адресу: Московская область \_\_\_\_\_,

в объемах и в сроки, оговоренные в Приложении № 1 к настоящему Договору;

3.1.1. Проводить техническое обслуживание с соблюдением норм, требований, правил техники безопасности, применяемых при проведении подобного рода работ.

3.1.2. При возникновении экстренной ситуации прибыть на объект Заказчика в течение 24 часов и устранить неисправность в работе оборудования.

3.1.3. Подрядчик вправе отказаться от ремонта оборудования указанного в п.1.1. в случае если:

- Требуется ремонт или замена теплообменника котлов напольного расположения;
- Частично либо полностью разрушены составные части оборудования вследствие аномального воздействия окружающей температуры, среды эксплуатации (замерзания, возгорания, подтопления и т.п.).

3.1.4. Давать консультации Заказчику по правильной эксплуатации оборудования.

## 4. Обязанности Заказчика

4.1. Заказчик принимает на себя обязательства:

4.1.1. Эксплуатировать оборудование строго в соответствии с «Инструкцией по эксплуатации», выданной заводом изготовителем либо установщиком.

4.1.2. Не допускать посторонних к обслуживанию оборудования.

4.1.3. Сечение дымоходной трубы должно соответствовать нормативам, рекомендованным производителем.

4.1.4. В котельной обеспечить вентиляцию согласно нормативам.

4.1.5. Электрическое напряжение в сети 220V +/- 5% (наличие стабилизатора, контура заземления для котлов, автоматика которых зависит от электричества).

## 5. Порядок платежей

5.1. При выполнении данного договора принимается следующая система платежей:

5.1.1. В течение 3-х рабочих дней с момента подписания договора Заказчик производит оплату в размере 100% стоимость договора;

5.1.2. Оплата Заказчиком Подрядчику осуществляется в рублях путем перевода денежных средств на расчетный счет или в кассу Подрядчика.

5.2. Договор вступает в силу с момента его оплаты п.5.3.

5.3. Обязанность Заказчика по оплате считается исполненной с момента поступления денежных средств на расчетный счет Подрядчика.

## **6. Ответственность сторон**

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. В случае обнаружения в пределах гарантийного срока недостатков выполненной Подрядчиком работы, Заказчик вправе требовать безвозмездного устранения недостатков, а Подрядчик обязуется устранить их за свой счет в срок, согласованный с Заказчиком.

6.3. В случае отсутствия экстренных (аварийных) ситуаций в течение действия договора, Подрядчик освобождается от обязанности выполнения экстренных (аварийных) выездов, а обязательства по настоящему договору считаются исполненными.

## **7. Форс-мажор**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в случае, если это неисполнение и/или ненадлежащее исполнение вызвано действием непреодолимой силы (форс-мажором). К таким обстоятельствам в частности относятся природные явления: наводнения, пожары, землетрясения или иные природные явления, война и военные действия, блокада, забастовки, акты или действия государственных органов, включая принятие правительственных и ведомственных решений, и другие обстоятельства вне разумного контроля Сторон. В этом случае установленные сроки по выполнению обязательств, указанных в договоре, переносятся на срок, в течение которого действуют обстоятельства непреодолимой силы.

7.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения и/или надлежащего исполнения обязательств по договору, обязана известить в письменной форме другую Сторону о наступлении и прекращении вышеуказанных обстоятельств не позднее 2 (двух) дней с момента их наступления (прекращения).

7.3. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы Сторона, для которой создалась невозможность исполнения и/или надлежащего исполнения обязательств по договору, обязана обратиться за подтверждением наличия данных обстоятельств в компетентный орган / организацию.

7.4. Если эти обстоятельства будут длиться более 2 (двух) месяцев, Стороны путем переговоров примут решение о порядке дальнейшего исполнения договора.

## **8. Гарантия качества**

8.1. Гарантийный срок на работы, выполненные Подрядчиком, составляет 1 (один) месяц и исчисляется с момента подписи Заказчиком акта приемки-сдачи работ.

8.2. Гарантии на заменённые запасные части предоставляются согласно условиям, предоставляемым поставщиком запасных частей.

8.3. Нарушение Заказчиком правил, условий эксплуатации оборудования, освобождает Подрядчика от гарантийных обязательств в части корректной работы оборудования.

## **9. Заключительные положения**

9.1. Договор, может быть, расторгнут по взаимному согласованию Сторон.

9.2. Договор считается расторгнутым в случае задержки оплаты Заказчиком свыше трех дней после подписания договора или окончания действия оплаченного ранее договора.

9.3. В случае возникновения споров Стороны примут все меры к разрешению их путем переговоров. Если невозможно разрешение споров путем переговоров, они будут разрешаться в соответствии с действующим законодательством РФ. Все претензии по договору подлежат рассмотрению только при наличии платежных документов, подтверждающих оплату договора.

9.4. Договор действует в течение 12 месяцев.

9.5. Договор составляется в двух экземплярах одинаковой юридической силы, по одному для каждой из Сторон.

9.6. Изменение договора может быть осуществлено только в письменном виде, подписанном Заказчиком и Подрядчиком.

9.7. Приложение № 1 содержит разъяснения для Заказчика, план проведения работ и перечень работ при проведении планового сервисного выезда. Приложение №1 является неотъемлемой частью договора.

9.8. Необоснованные выезды, Приложение № 1, не входят в стоимость данного договора и оплачиваются Заказчиком отдельно по прейскуранту Подрядчика, действующему на момент выполнения необоснованного выезда.

9.9. Стоимость необоснованного выезда рассчитывается по прайсу Подрядчика и складывается из суммы стоимости выезда инженера - наладчика и стоимости диагностики оборудования.

## 10. Адреса и Подписи Сторон

**ЗАКАЗЧИК:**

---

---

---

---

---

**ПОДРЯДЧИК:** ООО "Комфорт-Эко"

*От Заказчика*

*От Подрядчика*

Директор ООО «Комфорт-Эко»

Подпись \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / Подпись \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

М.П. \_\_\_\_\_ 2019 г.

М.П. \_\_\_\_\_ 2019 г.

**Приложение № 1**  
к договору № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 2019 г.

г. Москва

\_\_\_\_\_ 2019 г.

	Договор предусматривает 1 раз в год плановый сервисный выезд (в летний период для подготовки оборудования к отопительному сезону (июнь, июль, август)). Внеплановые обоснованные вызовы - бесплатные (не более 2 шт. в год). Запчасти после первого года эксплуатации (окончание гарантийного срока) оплачиваются Заказчиком отдельно со скидкой 10%.
	Для проведения СО, в зависимости от типа оборудования, необходимо сверление отверстия Ф8-10мм в дымоходе. Данное отверстие не влияет на эксплуатационные характеристики дымохода.

**Перечень работ для планового сервисного выезда**

<b>№ п/п</b>	<b>Виды работ</b>	<b>Для диз. котлов</b>	<b>Для газ. котлов</b>	<b>Для эл. котлов</b>
1.	Чистка котла и горелки от нагара	+	+	
2.	Чистка электродов, диффузора, сопла форсунки	+	+	
3.	Чистка фильтров всасывающей линии, насоса и форсунки	+		
4.	Чистка фоторезистора	+		
5.	Проверка герметичности всех трубопроводов, устройств	+	+	+
6.	Проверка герметичности присоединения горелки к котлу	+	+	
7.	Проверка давления теплоносителя в системе отопления	+	+	+
8.	Проверка работы циркуляционного насоса	+	+	+
9.	Проверка работы автоматики: - работа терморегулятора - работа термостата - система блокировки горелки	+ + +	+ + +	+ + +
10.	Регулировка зазоров горелки	+	+	
11.	Замеры параметров работы котла: - измерение давления топлива на входе горелки - измерение давления газа в магистрали - измерение температуры дымовых газов - измерение содержания CO <sub>2</sub> , CO, O <sub>2</sub> - измерение разряжения в дымовом канале - измерение содержания сажи в дымовых газах - измерение фактического расхода топлива	+ + + + +	+ + + + +	
12.	Проверка контактов соединения электрических элементов котла			+
13.	Проверка герметичности присоединения электро - тэнов к котлу			+
<b>Примечание:</b> замеры параметров работы котла производятся после прогрева котла до 80°C				

**Необоснованные выезды:**

1.	Разблокировка котла (по любой причине)
2.	Промывка топливного фильтра грубой очистки
3.	Вмешательство Заказчика в сервисные настройки котла или горелки
4.	Перебои в электроснабжении или перепады напряжения в питающей сети
5.	Перепады давления газа или низкое давление газа
6.	Низкая тяга дымохода или повреждение дымохода
7.	Низкое давление теплоносителя в системе отопления
8.	Механическое воздействие на котел или горелку